Mac,n
Museo d'Arte Contemporanea e del Novecento
Città di Monsummano Terme

Mac,n – Museo di Arte Contemporanea e del '900
Carta dei servizi (Rif. C.1.5)

Premessa
La Carta dei servizi è lo strumento con cui il **Mac,n – Museo di Arte Contemporanea e del '900** comunica e si confronta con gli utenti.
Obiettivo fondamentale del Mac,n è soddisfare le aspettative degli utenti. Pertanto il presente documento è volto a individuare e a promuovere i servizi erogati, coinvolgendo i fruitori nel miglioramento della loro qualità.
Il documento si ispira:
-ai principi enunciati nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 sull'erogazione dei servizi pubblici;
-all'art.11 D. Lgs.286/99 "Riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle amministrazioni pubbliche, a norma dell'art.11 della legge 15 marzo 1997, n.59";
- al Decreto Ministeriale 10 maggio 2001 "Atto d'indirizzo sui criteri tecnico scientifici e standard di funzionamento e sviluppo dei musei" e in particolare l'ambito VII che definisce i rapporti del museo con il pubblico;
- al Codice di deontologia professionale dell'ICOM, l'International Council of Museums;
- al D. Lgs. 22 gennaio 2004, n.42 (Codice dei beni culturali e del paesaggio) e s.m.i.;
- alla L.R. 25 febbraio 2010, n.1 e relativo Regolamento 22/R/2011 modificato con Decreto del Presidente della Giunta Regionale 2 luglio 2020, n.50/R.

Dati identificativi del museo e contatti
Denominazione: Mac,n – Museo di Arte Contemporanea e del '900
Indirizzo: via Gragnano, 349 – 51015 Monsummano Terme PT
Telefono: 0572.952140
e-mail: museoarte@comune.monsummano-terme.pt.it, macn.villa@gmail.com
Sito web: www.macn.it

Natura giuridica istituzionale
Il Mac,n – Museo di Arte Contemporanea e del '900 è un museo Civico, dipendente dal Comune di Monsummano Terme.

La sede e la collezione civica
Il Mac,n – Museo di Arte Contemporanea e del '900 è situato nella Villa Renatico

Martini, elegante edificio progettato da Cesare Spighi intorno al 1887 per Ferdinando Martini. La villa, in gusto eclettico tardo ottocentesco, è circondata da un grande parco che, nel 2019 è stato dedicato a David Bowie. Il mitico genio della musica, ai suoi esordi, partecipò nel 1969 al Festival Internazionale del disco proprio a Monsummano Terme.
Nel 2000 la Villa diventa sede del Museo di Arte Contemporanea e del '900, luogo espositivo e multidisciplinare (con eventi di teatro, musica da camera e conferenze), ma anche cinema e teatro all'aperto nella stagione estiva (nell'area Arena). La riapertura del 2005 è avvenuta dopo all'adeguamento agli standard museali richiesti dalla Regione Toscana.
Il museo possiede un suo nucleo permanente di opere (Collezione Civica "Il Renatico") di pittura, grafica e scultura. Tra gli artisti presenti in collezione Pietro Annigoni, Vinicio Berti, Ferdinando Chevrier, Lamberto Pignotti, Eugenio Miccini, Ketty La Rocca.

Orari di apertura
lunedì, giovedì e venerdì 15,30-18,30 (ora solare) 16-19 (ora legale)
mercoledì 9,30-12,30
sabato e domenica 9,30-12,30 e 15,30-18,30 (ora solare) 16-19 (ora legale)
Chiuso: il martedì, 1° gennaio, 15 agosto, 25 dicembre.
Il Mac,n – Museo di Arte Contemporanea e del '900 effettua anche aperture straordinarie serali in occasione di eventi organizzati all'interno del museo oppure all'esterno, nell'Arena.
Ingresso libero e gratuito.
Accessibilità
Il museo è accessibile ai disabili tramite ascensore ed ingresso dedicato con rampe. É inoltre dotato di bagno disabili.

Missione
Il **Mac,n – Museo di Arte Contemporanea e del '900** si propone la divulgazione della conoscenza dell'arte contemporanea e del XX secolo attraverso le esposizioni delle opere della sua collezione civica e di artisti "esterni" operanti sul territorio e a scala nazionale (viventi e non).
Il Mac,n, grazie ai suoi spazi interni e alla presenza del parco, opera a livello multidisciplinare coinvolgendo pubblico di diverse tipologie ed età.
Gli spazi espositivi della Villa consentono l'organizzazione di eventi proposti da Associazioni, Istituti scolastici, Agenzie formative del territorio e/o privati che ne fanno ufficiale richiesta, in un'ottica di coinvolgimento di realtà territoriali e di interazione con esse.
Tra gli eventi più importanti organizzati dal museo senz'altro il Premio Internazionale Biennale d'incisione "Città di Monsummano Terme", diretto agli allievi delle Accademie di Belle Arti italiane e straniere, occasione per i futuri giovani artisti di esporre in una *location* di grande bellezza, confrontandosi con due grandi dell'arte incisoria.
La missione di diffusione della conoscenza artistica, ma anche di valorizzazione delle potenzialità del luogo come centro di aggregazione della comunità è svolta attraverso:
- l'attività di conservazione, acquisizione, documentazione, studio ed esposizione di opere della collezione ed in prestito, la realizzazione di pubblicazioni risultato

dello studio e approfondimento sui temi della collezione e delle esposizioni temporanee svolte;
- svolgimento di attività educative, informative e laboratoriali (laboratori didattici per scuole di ogni ordine e grado, visite guidate, laboratori domenicali per bambini e famiglie, incontri di storia dell'arte per adulti).
- svolgimento di eventi di vario tipo (mostre, convegni e seminari, presentazioni di libri, spettacoli teatrali e musicali all'interno e nell'area esterna dell'Arena). In particolare tali attività si pongono come collegamento del museo con gli elementi del contesto territoriale.

Principi fondamentali
Nello svolgimento delle proprie attività, il Museo si ispira ai principi di:
- *Uguaglianza e imparzialità*. I servizi vengono erogati senza distinzione alcuna di sesso, razza, lingua, religione, opinione politica, condizione psichica e fisica.
- *Continuità*. I servizi sono erogati con continuità e regolarità, con le modalità e negli orari stabiliti. Eventuali interruzioni sono tempestivamente comunicate adottando tutte le misure necessarie a ridurre il disagio degli utenti.
- *Partecipazione*. Il museo promuove la partecipazione degli utenti, singoli o associati, al miglioramento della qualità dei servizi, attraverso la raccolta di questionari in lingua, per comunicare suggerimenti, osservazioni, richieste e reclami.
- *Sicurezza e riservatezza*. Il museo garantisce la conformità dei servizi erogati alle normative vigenti in materia di sicurezza e nel pieno rispetto delle disposizioni di legge per la tutela della privacy. I dati dell'utente vengono utilizzati esclusivamente per le finalità di carattere istituzionale e non vengono trattati da personale non autorizzato, né ceduti, comunicati o diffusi a terzi.
- *Disponibilità e chiarezza*. Il personale si ispira, nel suo comportamento nei confronti del pubblico a presupposti di gentilezza, cortesia e collaborazione. Gli operatori si impegnano ad erogare i servizi in maniera chiara e comprensibile. Il personale è tenuto a qualificarsi con il proprio nome nei rapporti con gli utenti, anche nel caso di comunicazioni telefoniche ed epistolari (ordinarie ed elettroniche).
- *Qualità dei servizi*. Il museo adegua il proprio ordinamento e funzionamento agli standard e obiettivi di qualità previsti dal D.M. del 10 maggio 2001 "Atto di indirizzo sui criteri tecnico-scientifici e sugli standard di funzionamento e sviluppo dei musei (Art. 150, comma 6, D.L. n. 112/98).
Il direttore e tutto lo staff del museo perseguono l'obiettivo del continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi erogati.

Diritti e doveri degli utenti
I diritti degli utenti
Tutti i cittadini possono accedere al Mac,n-Museo di Arte Contemporanea e del '900 e usufruire dei suoi servizi secondo le modalità previste dal regolamento e riprese nella presente Carta.
Gli utenti hanno diritto a:
- ricevere una chiara ed efficace informazione sulle offerte del museo e sulle modalità di accesso ai servizi e alle iniziative.
- comunicare con il museo attraverso tutti i mezzi messi a disposizione a questo scopo, in primo luogo tramite i cartelli informativi. Il museo è dotato di

reception/accoglienza e punto informazioni dove si possono ottenere le informazioni di base. Inoltre è attivo il sito del museo e quello del Comune di Monsummano Terme.
L'orario di apertura al pubblico è stabilito dall'Assessorato alla Cultura del Comune di Monsummano Terme, nel rispetto degli standard vigenti e viene pubblicizzato sui cartelli all'ingresso dell'Istituto, tramite il sito ed i canali social.
L'accesso al Mac,n è gratuito secondo deliberazione di Giunta n. 11/2017 del Comune di Monsummano Terme.
La prenotazione è richiesta per i laboratori scolastici e domenicali, incontri didattici e le visite guidate.
Per comunicare osservazioni o reclami è possibile utilizzare l'apposito modulo disponibile presso la reception-accoglienza e scaricabile dal sito del museo, da consegnare presso la reception-accoglienza o da inoltrare via mail a museoarte@comune.monsummano-terme.pt.it. La risposta al reclamo sarà trasmessa tramite posta elettronica.
Doveri degli utenti.
Gli utenti del museo sono tenuti ad osservare le norme di buona educazione e di corretto comportamento nei confronti degli altri utenti e del personale. I comportamenti in contrasto con tali regole, con i divieti indicati all'ingresso e con le indicazioni del personale possono essere anche motivo di allontanamento dalla struttura. I visitatori sono tenuti a depositare negli appositi armadietti eventuali borse voluminose, zaini o bagagli, che verranno custoditi dal personale del museo. Gli ombrelli saranno collocati nel contenitore all'esterno del museo.
All'interno del museo è inoltre vietato:
-introdurre animali ad eccezione di quelli di accompagnamento a persone disabili;
-introdurre qualunque oggetto che per le sue caratteristiche possa rappresentare un rischio per la sicurezza delle persone e delle opere;
- fumare;
- consumare cibi e bevande;
- usare il cellulare all'interno degli spazi espositivi;
- effettuare riprese fotografiche utilizzando il flash;
- effettuare riprese fotografiche che coinvolgano altri visitatori;
- effettuare riprese audiovisive professionali non autorizzate.

Servizi
Il Mac,n – Museo di Arte Contemporanea e del '900 mette a disposizione degli utenti i seguenti servizi:
- Consultazione Fondo Mac,n: biblioteca con volumi (catalogati a partire dal 2013) di carattere storico-artistico soprattutto inerenti l'arte contemporanea del XX e XXI secolo. Su richiesta dell'utente i testi possono essere consultati nella Sala polifunzionale del museo, che svolge anche funzione di spazio-studio.
- Bookshop (presso la reception – accoglienza, in orario di apertura del museo) con vendita al pubblico delle pubblicazioni realizzate dal museo (sulle mostre temporanee svolte nel corso degli anni, le edizioni del Premio Internazionale di incisione ed il catalogo della Collezione Civica). Vendita di gadgets del museo.
- Touch screen all'ingresso del museo contenente il sito del museo (con le opere della collezione civica) e sezione interattiva dedicata al soffitto dell'atrio con ricostruzione dei dipinti originariamente alloggiati nei cassettoni.

- Guardaroba con armadietti di custodia per borse e zaini.
- Wi-fi;
- Visite guidate su richiesta svolte da personale qualificato (a pagamento su prenotazione ad esclusione delle visite guidate proposte nell'ambito delle attività museali che sono gratuite su prenotazione).
- Attività educative per scuole, dedicate a scuole di infanzia, primaria e secondaria, da svolgersi all'interno del museo e/o nel parco. Le attività sono a pagamento su prenotazione.
- Tirocini e/o alternanza scuola/lavoro tramite convenzione del soggetto gestore con Università ed Istituti d'Istruzione Superiore.
- Questionari di gradimento adottati dalla Regione Toscana per la rilevazione della Customer Satisfaction. I moduli cartacei in più lingue, compilati dal pubblico, vengono sottoposti ad analisi qualitativa i cui risultati sono poi trasmessi alla Regione Toscana.
- Spazi in concessione a terzi, il cui utilizzo è consentito, previa approvazione della Giunta Comunale della apposita domanda di utilizzo, per lo svolgimento, ai sensi delle normative vigenti, di attività culturali.

Monsummano Terme, agosto 2022